



ScrumDay

BRASIL 2K23

BREAK
YOUR
LIMITS



Para ser ágil, você precisa adotar uma forma ágil

Como utilizamos e implementamos práticas ágeis em um serviço automobilístico



Ingrid Andrade

Líder de Agilidade na Agile.inc,
tentando resolver uns problemas
complexos por aí.

Humana da Páscoa, Malu e Zoe /
Lutadora e Gamer nas horas vagas



Manuel Belloso

Lider de Agilidade na Agile.inc,
Anarquista, controle nem em casa.
Cachorroiro/Antigomobilista/Sommelier
de cervejas

O cliente

- **Plataforma de serviços focada em atender e facilitar o processo de negócios dentro da cadeia de suprimentos**
 - utilizada principalmente por empresas do ramo automobilístico
- **Tipo de trabalho**
 - Implantação de projetos
 - Sustentação dos serviços
 - Inovação e novos produtos
- **Expansão da área de atuação**
- **Produto com muitos anos no mercado**

T · Systems ·

E o desejo?

- **Ser ágil**
 - Entregar mais rápido
 - Ter mais qualidade
- **Ser mais previsível**
 - Ter uma boa gestão de prazos
 - Utilizar mais métricas
- **Entregar mais e melhor**

Não existe solução pronta, você precisa ouvir, observar e sentir

A long time ago.... (mentira, 8 meses atrás)

Principais dores

1

Papéis e Responsabilidades indefinidos

2

Quantidade de Projetos / Workload alto

3

Falta de processo estabelecido

4

Organização da equipe

5

Envolvimento dos Analistas de Negócio

6

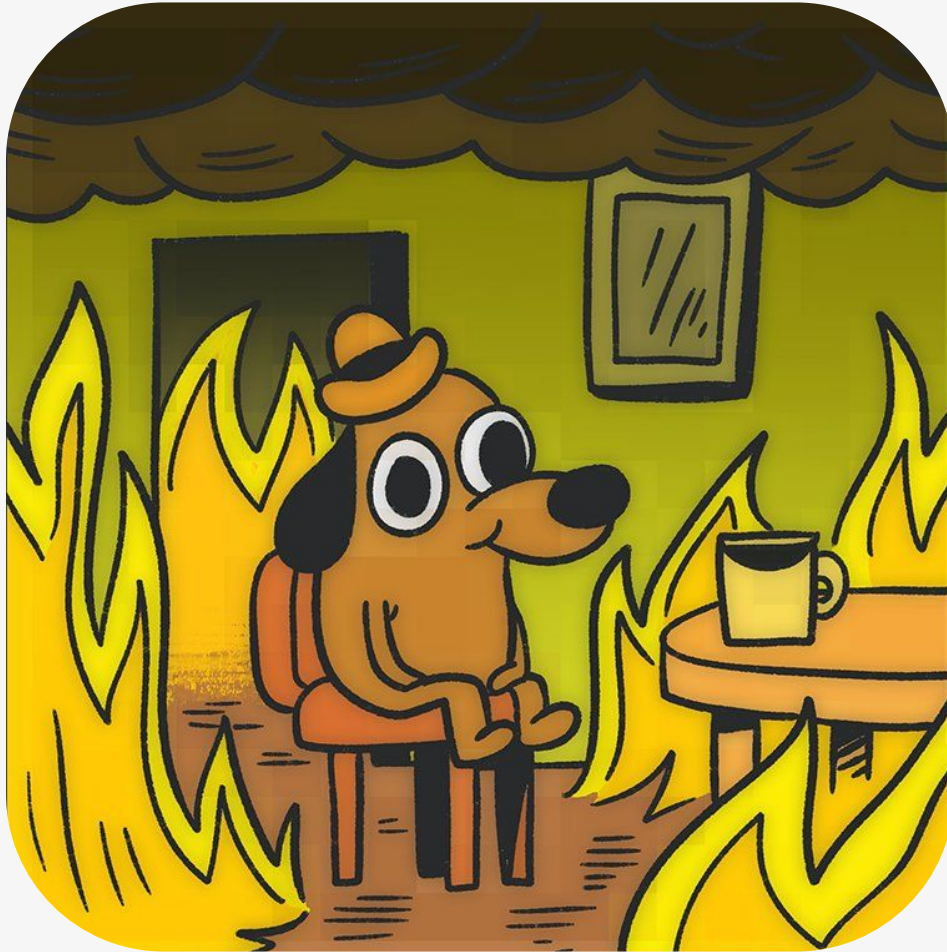
Conhecimento sobre o negócio e tecnologia

7

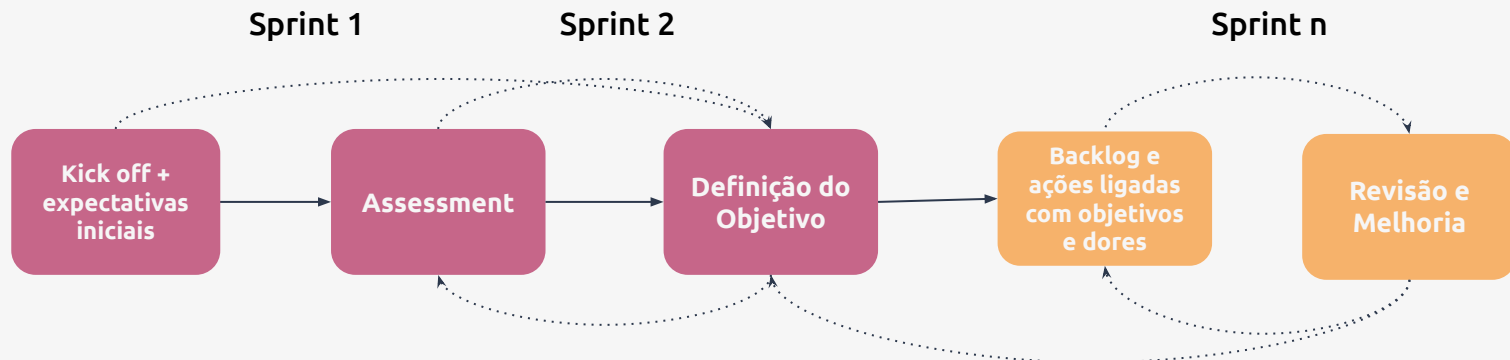
Comunicação e Priorização

8

Falta de experiência com gestão de produto



Nosso processo de mudança



- Alinhamento sobre o trabalho a ser realizado
- Primeiras conversas e alinhamentos sobre o cenário do cliente
- **Primeira Planning interna**

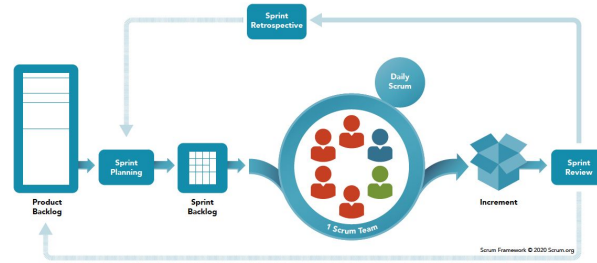
- Entendimento das pessoas e cenário mais a fundo
- Desenho de padrões e fluxos que podem auxiliar nas tomadas de decisão
- Mapeamento das dores e oportunidades
- **Review + Retro**

- Sessão de trabalho para definir os objetivos junto ao cliente;
- Cria a direção a ser seguida inicialmente nas ações
- **"Qual problema queremos resolver?"**
- **Backlog re priorizado e Planning**

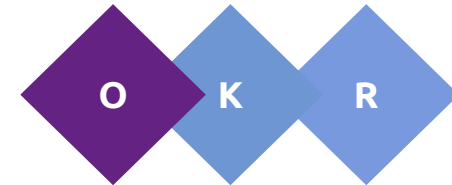
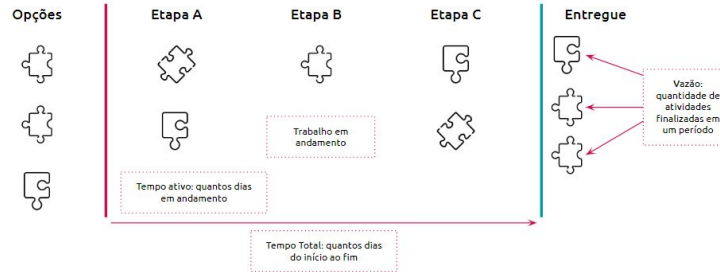
- Ações que podem ser trabalhadas para lidar com as dores e objetivos do cliente;
- **Ciclos de inspeção e adaptação**

- Execução das ações
- Revisão dos Resultados
- **Coleta de Métricas "O que melhoramos e podemos evoluir agora?"**

Talvez você tenha visto isso antes...



1. Visualizar a situação
2. Criar foco
3. Estabelecer interações ágeis
4. Medir o Progresso
5. Melhorar





O ágil não pensa, mas você sim.



no objetivo

Nossa Jornada

Dificuldade em estabelecer um processo de desenvolvimento contínuo, muitos projetos em paralelo que precisavam de organização, entregas importantes com prazo apertado e pouca divisão de papéis e responsabilidades.

Ponto A
Fevereiro 2023

Envolve:

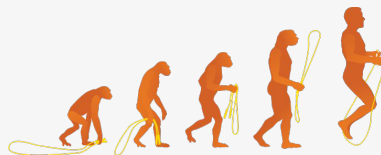
Evoluir a maturidade ágil dos times, criando um modelo escalado para atender o crescimento e reposicionamento dos produtos.

Ponto B

Ter uma cultura ágil difundida nos times, com um modelo escalável para atender os clientes, promovendo autonomia para a equipe e utilizando métricas para tomada de decisão.

PRIMEIRO CICLO

Experimentos e ações de evolução



Acompanhar, capacitar e apoiar o desenvolvimento de pessoas-chave no papel de produto

Pessoas

Desenvolver a visão compartilhada do produto, criando objetivos claros para a equipe

Produto

Estabelecer um modelo de escala para as equipes, priorizando a conclusão dos projetos e coordenação da equipe. (Kanban)

Processo

Otimizar a utilização da ferramenta de gestão de demandas, facilitando a comunicação e tomada de decisão

Ferramenta

Suportar as pessoas no uso e na evolução do processo. Capacitando e evoluindo a equipe.

Pessoas

Utilizar as métricas de fluxo e evolução do time para tomar decisões mais assertivas.

Processo



Aprendendo com o erro (e acertos) dos outros

- Tenha uma visão de longo prazo, tenha atenção ao próximo, mas foque no objetivo de hoje;
- **Mantenha a informação circulando constantemente sobre as mudanças e seu resultado;**
- **Envolve as pessoas, alinhe as expectativas pessoais com as da equipe;**
- Amplie sua zona de atuação, agilidade não é processo;
- Mostre números e resultados, mas não seja ditador.
- **Mude.**

Resultados reais

Reduzimos entre iniciar o desenvolvimento e entregar na mão do cliente para 30 dias em 85% das vezes, criando maior previsibilidade e confiança na entrega

Produto mais bem avaliado pelos clientes e destaque na unidade de negócios do Brasil

Redução da quantidade de contextos e sobrecarga permitindo a equipe a ter momento de aprendizado e priorizar melhorias

Agilidade é a capacidade e o comportamento que um indivíduo, equipe ou organização tem de criar soluções e mudar para ter sucesso em ambientes incertos.

Obrigado!

Manuel Beloso

