



ScrumDay

BRAZIL 2023

O DESAFIO DE PRODUTAR O BACKEND



Leda Cruz



Pri Garbo

O ITAU



**MAIOR BANCO DA
AMÉRICA LATINA**



**+ DE 80 MIL
COLABORADORES**



**SOMOS
CENTENÁRIOS**

VISÃO

“Ser o banco líder em performance sustentável e em satisfação de clientes.”



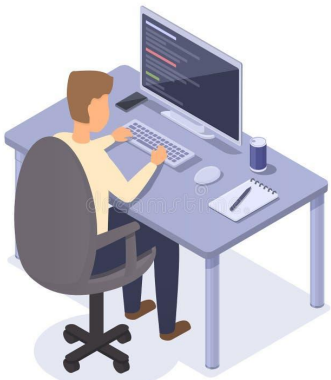
DESAFIO - O PRODUTO

- MODERNIZAR UM PRODUTO DE TRANSFERÊNCIAS QUE IMPACTAM:
 - ~ 3 TRILHÕES DE REAIS
 - ~ 95% DOS CLIENTES DO BANCO
- A META CONTRIBUIR PARA A VISÃO ESTRATÉGICA DO BANCO



DESAFIO - O BACKEND

- ANTIGO
- SUSTENTAÇÃO DE 3 PLATAFORMAS + A NOVA
- A META IR PARA AS NUVENS! GANHAR PERFORMANCE E ESTABILIDADE.



```
tn5250 pub1.rzkh.de
Columns . . . . : 1 71          Edit          BRUMLA1/QLBLSRC
SEU==>          _____          POKUS
FMT CB . . . . .-A+++B+++++-----
***** Beginning of data *****
0001.00          IDENTIFICATION DIVISION.
0002.00          PROGRAM-ID. POKUS.
0003.00          AUTHDR. BRUMLA2003.
0004.00          PROCEDURE DIVISION.
*****
          DISPLAY 'H'
***** End of data *****

F3=Exit  F4=Prompt  F5=Refresh  F9=Retrieve  F10=Cursor  F11=Toggle
F16=Repeat find  F17=Repeat change  F24=More keys
```

DESAFIO - O TIME

- TIME INSTÁVEL
- ORIENTADO À ENTREGAS
- SEM VISÃO DO PRODUTO



BACKEND É PRODUTO SIM!

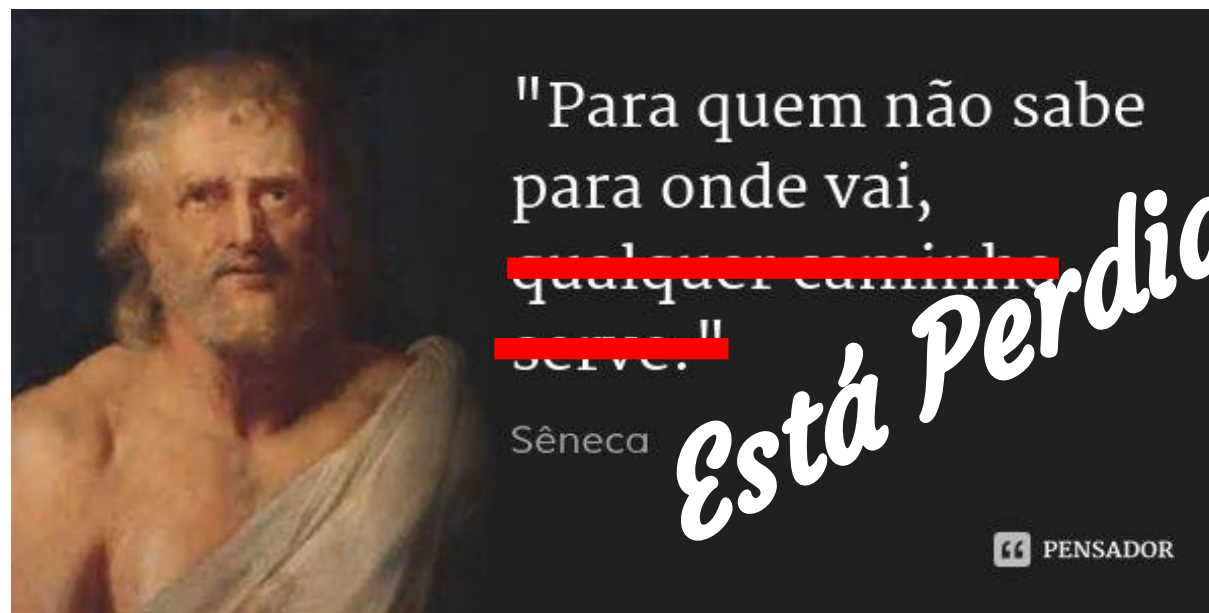
- QUEM É MEU CLIENTE?
- DESDOBRAMENTO DE OKRs PARA SQUAD
- DADOS, DADOS, DADOS, DADOS
- PRIORIZE! A FATIA PERFEITA.
- O CENTRO DE TODAS AS COISAS: O TIME



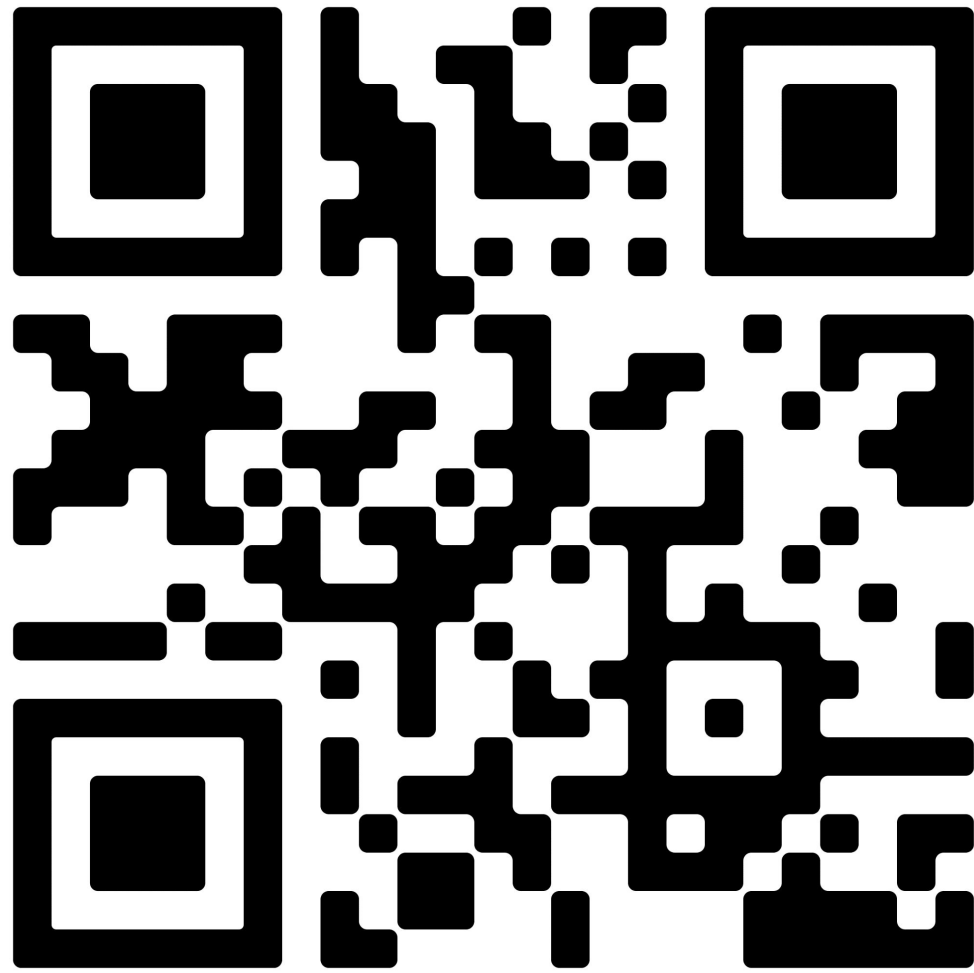
RESULTADOS E LIÇÕES APRENDIDAS

- EM UM ANO TEMOS MAIS DE 50% DO FLUXO MODERNIAZADO! (a gente queria mais)
- ESCALAMOS EM MENOS DE 30 DIAS 330% NOSSO VOLUME DE PROCESSAMENTO!
- EM UM ANO AUMENTAMOS 6pp O NPS DO PRODUTO!
- TEMOS UM TIME ÁGIL DE VERDADE!

E LEMBRE-SE:



Vem ser Ituber!



[Itaú Carreiras \(itau.com.br\)](http://Itaú Carreiras (itau.com.br))

DÚVIDAS?

 [Pri Garbo | LinkedIn](#)

 [Leda Cruz | LinkedIn](#)



