



Scrum
Day

Como as **métricas** de
performance podem ajudar a
direcionar a **estratégia**?

CENÁRIO

Má gestão e controle sobre a performance do time




Previsibilidade baseada em achismo




Descumprimento de prazos acordados com negócios





Como ter **certeza** que
estamos gerenciando
adequadamente a
performance dos time para
atender a **expectativa** dos
nossos **stakeholders**?

Dê olho nos sinais
vitais da nossa equipe



ACURÁCI A

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade

PREVISIBILIDA DE

Lead time
Histograma
Throughput valor

QUALIDAD E

Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes

EFICIÊNCI A

Cycle times
Eficiência de fluxo
Impedimentos

ACURÁCIA

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade

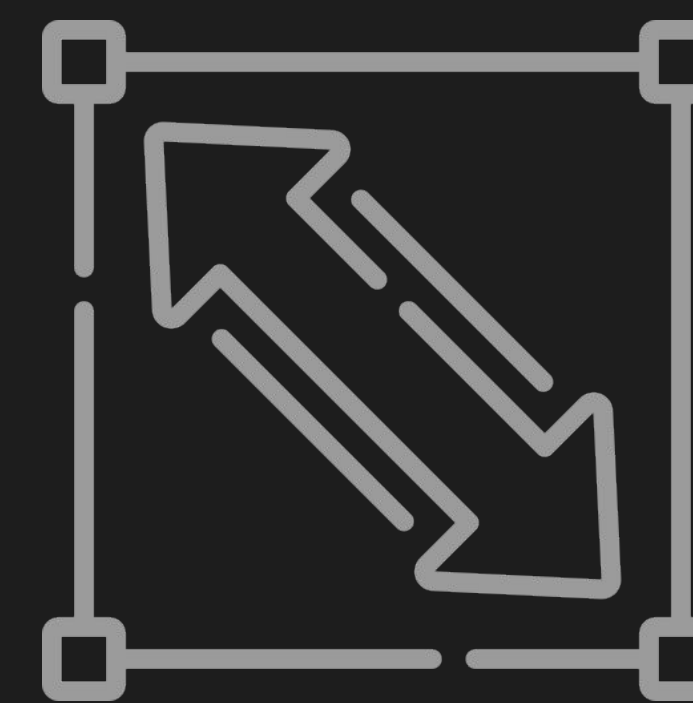
Estabelecer critérios que definem o nível de confiança nas métricas do HDG e viabilizar uma visão executiva do mesmo, tendo um aumento em cima do retrato inicial comparado a dez/2023 em Adtech



Issue type: Estou coletando tudo que é entrega de valor como história?



Qualidade da amostra: Minha amostra é confiável?



Granularidade: Minha histórias não são nem subtarefas e nem épicos?

ACURÁCIA



Issue type: Estou coletando tudo que é entrega de valor como Story?

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade

Feature

Traduz uma necessidade do cliente ou comportamento do produto. É vinculada à épicas e possui uma hipótese de benefício e critérios de aceitação

Story

Mínima entrega de valor viável capaz de resolver uma pequena parte de uma feature desejada que agregue para o usuário ou para o negócio.

Enabler

Suportam as histórias para que elas possam gerar valor futuro de forma escalável. Sozinhas entregam valor para o negócio, mas sim habilitam.

Sub-task/ Sub-bug

Subdivisão de qualquer issue type para dar maior visibilidade de andamento o fluxo. Devem ter duração de no máximo 1 dia de trabalho (8h)

Task

Qualquer atividade que o time gostaria de dar visibilidade em seu fluxo de trabalho diferente dos demais tipos. (Ex: Produção de documentação legado)

Kaizen

Ações de melhoria contínua decorrente de retrospectivas

Bug

Comportamento não esperado na aplicação em produção, podendo ser identificado pelo PO, DEV, QA e outros

Incident

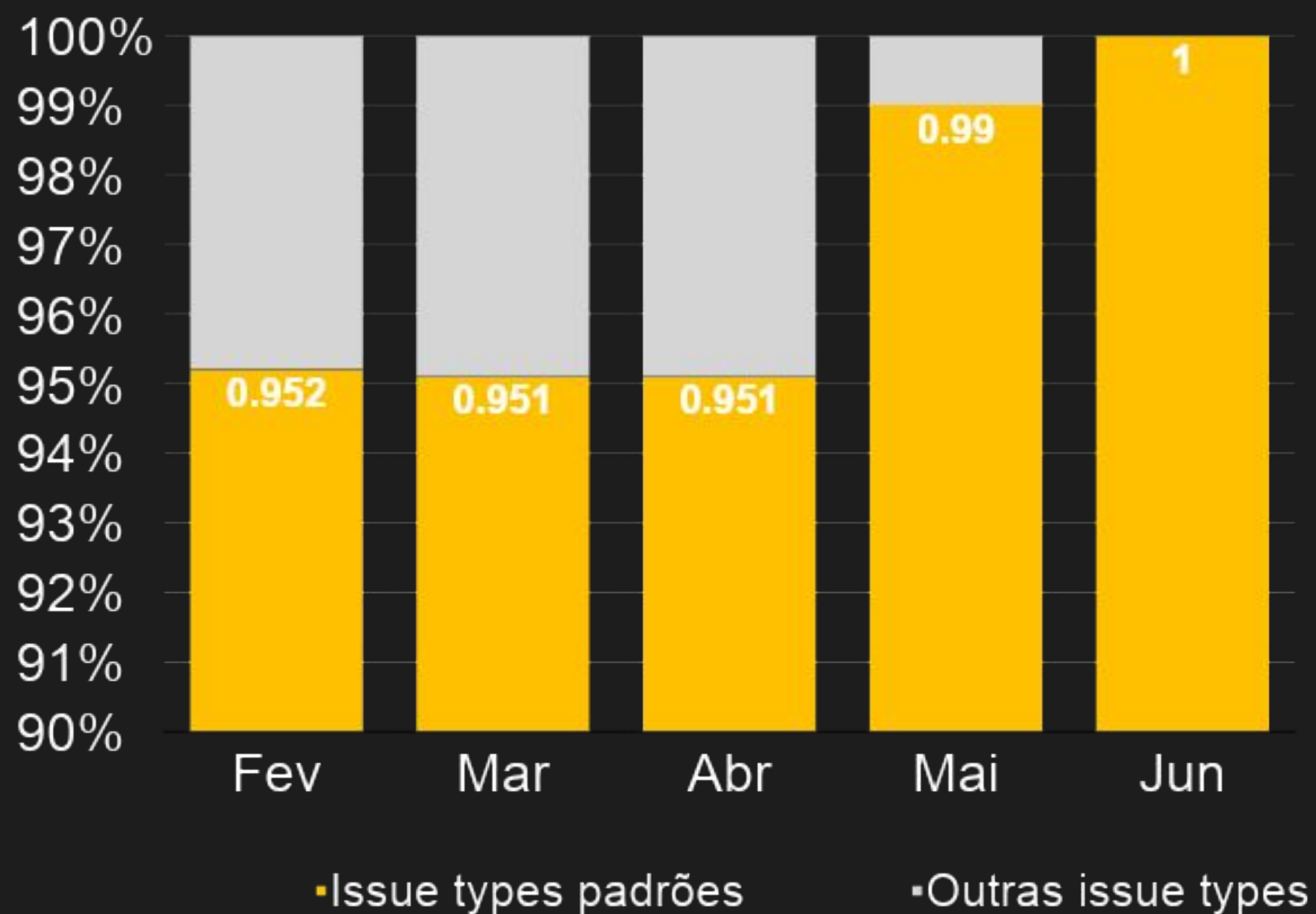
Identificação do comportamento não esperado no serviço como um todo pelo stakeholder, time ou outros: infra, segurança, aplicação...

ACURÁCIA



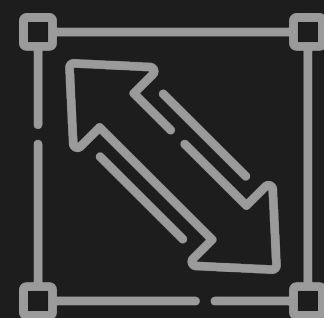
Issue type: Estou coletando tudo que é entrega de valor como Story?

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade



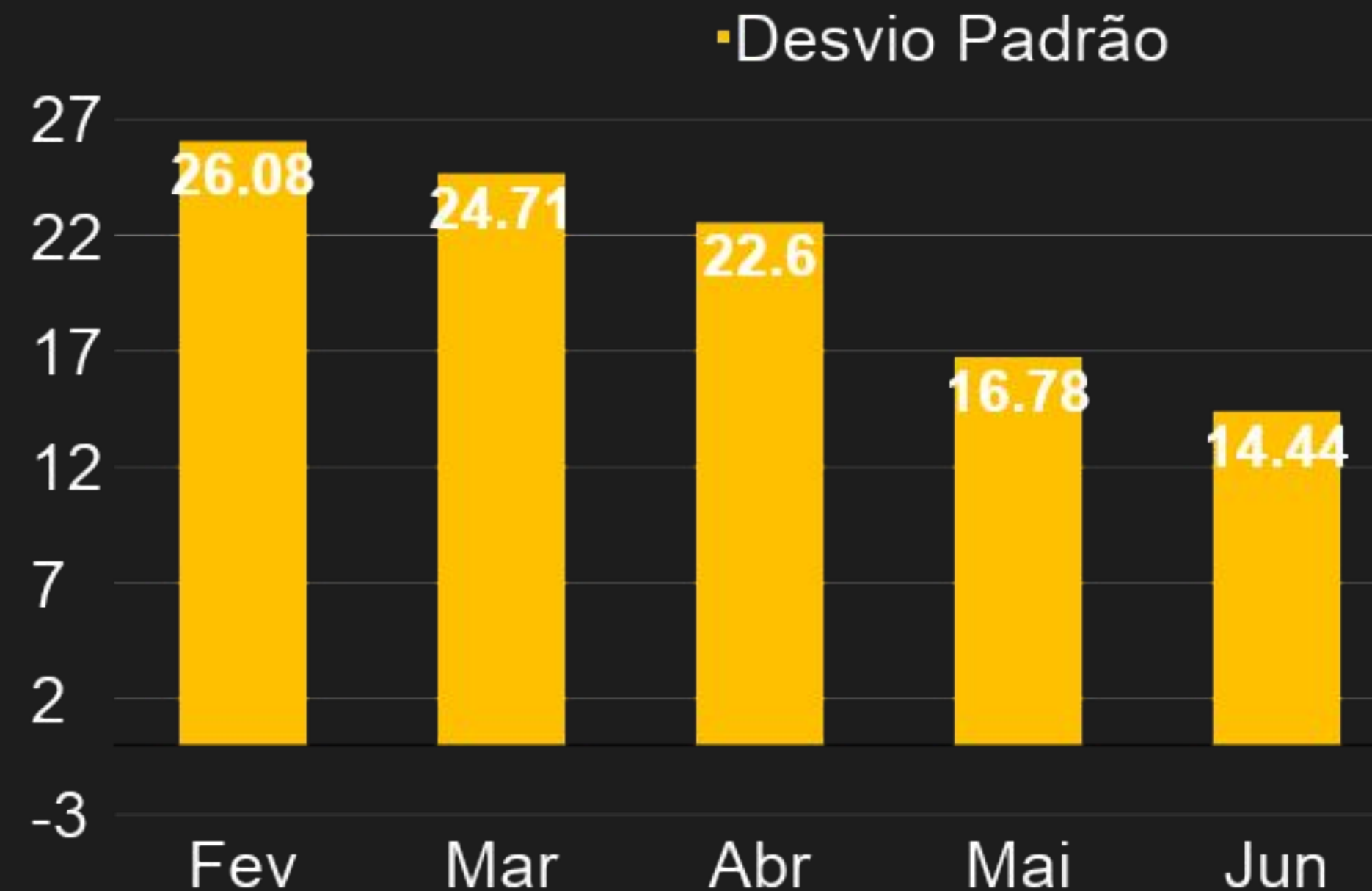
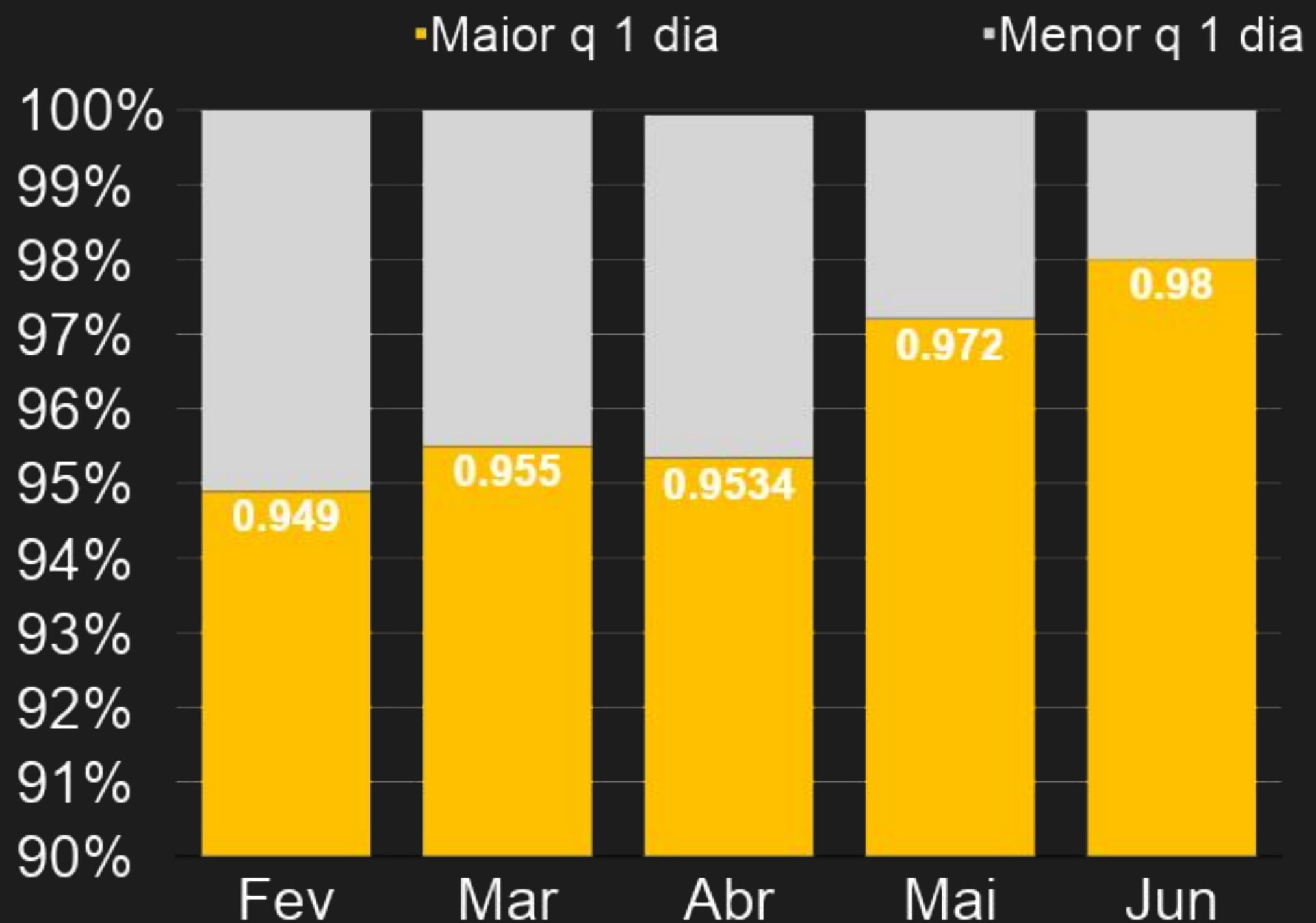
1. Definição Cross agilidade dos itens
2. Apresentação e Quiz issuetype com os times piloto (6)
3. Alinhamento com Liderança
4. Passagem com os demais times (21)
5. Exclusão definitiva dos itens da screen de Adtech no Jira

ACURÁCIA

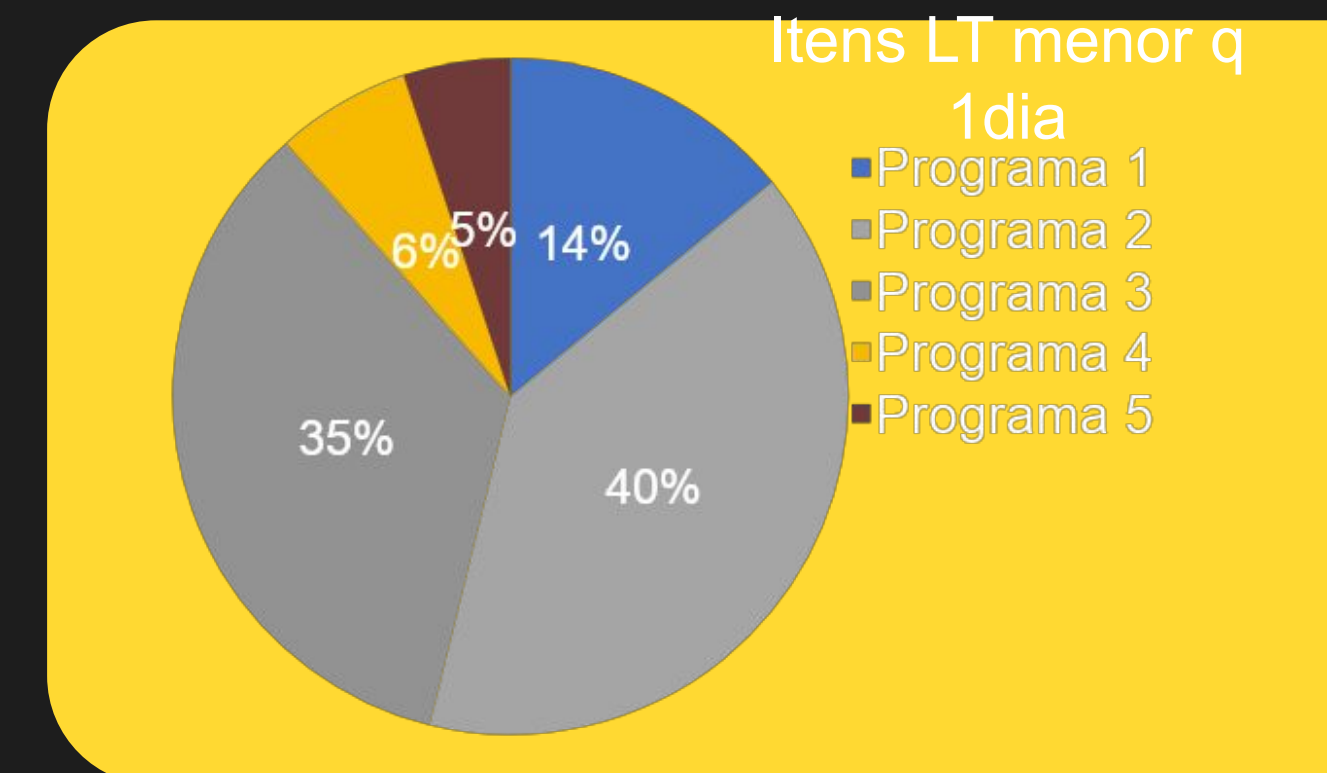


Granularidade: Minha histórias não são nem subtarefas e nem épicos?

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade



- Tendência de queda no Programa 1. porém 1/3 dos itens de deste time no Q2 se encontram em um time específico por conta de uma entrega estratégica.
- Tendência de queda no Programa 3, porém 1 dos times detém 50% dos itens menores de 1 dia no programa.



ACURÁCIA

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade

LEAD TIME		Baixa		Média		Alta		Elite	
		CONFIANÇA							
Alto			P1T 1	P2T 1	P2T 2	P4T 2	P4T 2	P1T 3	P5T 2
			P3T 1	P3T 1	P3T 4	P5T 4	P1T 4	P5T 4	P3T 7
			P1T 5	P4T 1		P1T 6		P4T 5	P5T 4



Aumentou a performance
Diminuiu a performance



Aumentou a confiança
Diminuiu a confiança



ACURÁCIA

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade

PREVISIBILIDADE

Lead time
Histograma
Throughput valor

QUALIDADE

Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes

EFICIÊNCIA

Cycle times
Eficiência de fluxo
Impedimentos

Accelerate

State of DevOps 2021



**+7 anos de pesquisa
+30.000 participantes**

**Criada pelo DORA
Research Program,
do Google Cloud**

**Suporte de empresas
como Amazon, Deloitte,
HP, Microsoft e outras**

Sponsored by



Métricas de Eficiência

DELIVERY
LEAD TIME

Ciclo de entrega de valor
para usuário final

DEVELOPMENT
CYCLE TIME

Ciclo de codificação e teste

RELEASE
CYCLE TIME

Ciclo de envio para produção

DEPLOYMENT
FREQUENCY

Frequência de
entrega de código
em produção



Committed

Momento em que o time
se compromete com o
item

In Development

Codificação e teste

**Developed
Pronto para ir
para produção**

In Test

Teste em ambientes de
homologação

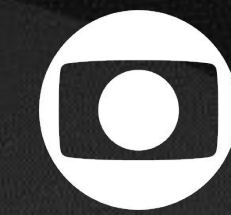
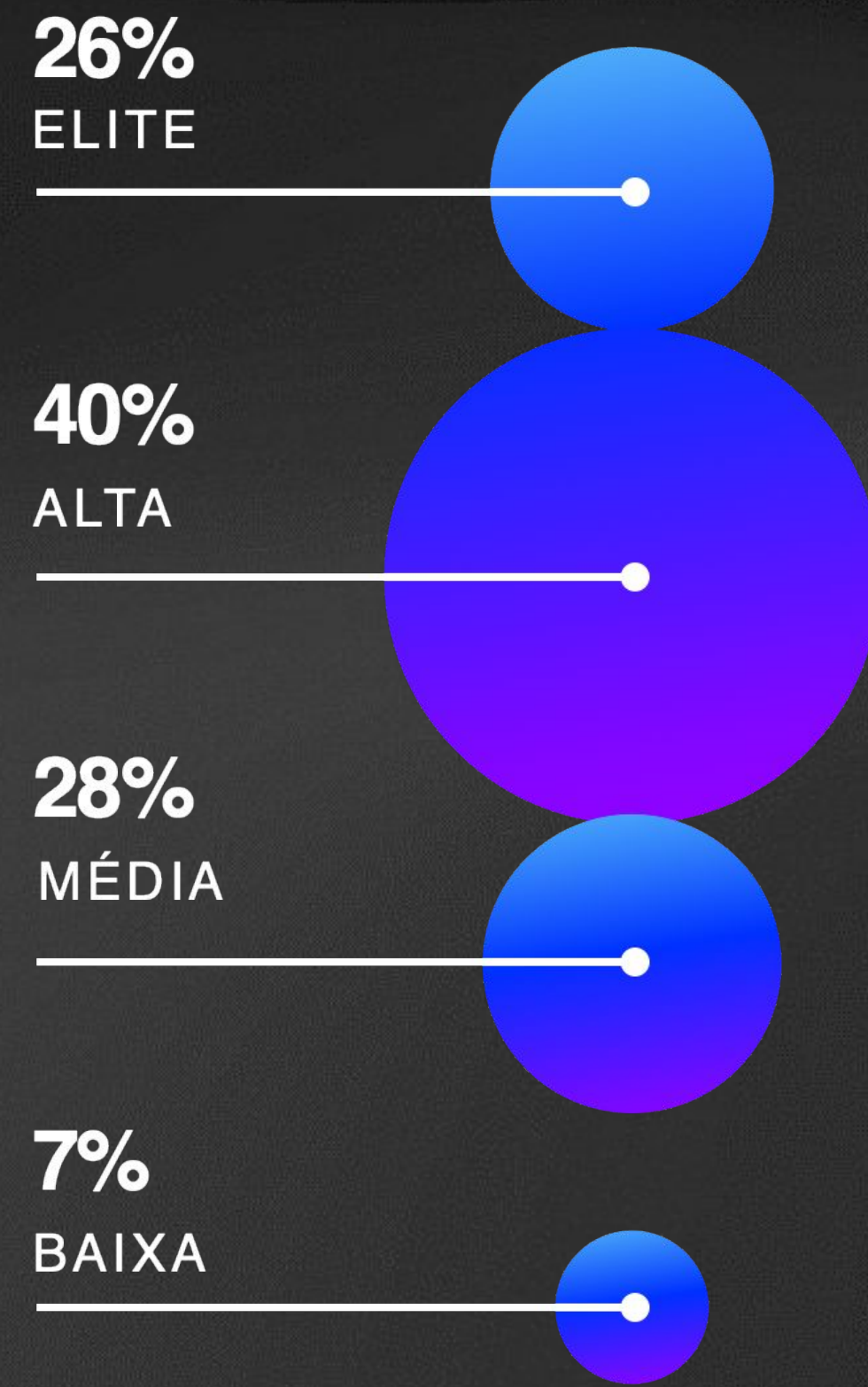
Production

Disponível para os
usuários

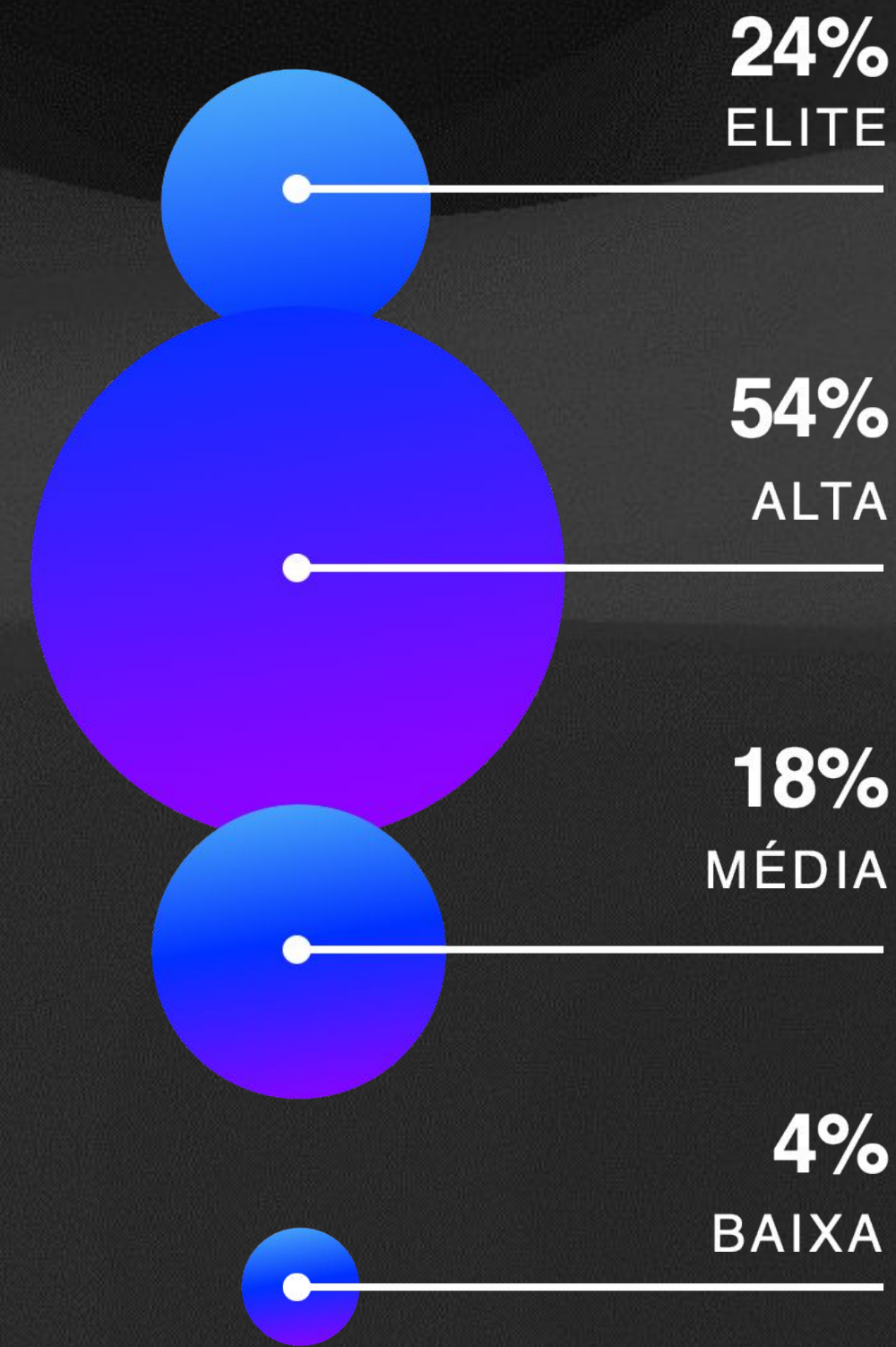
Times de alta performance Benchmark mercado



66%



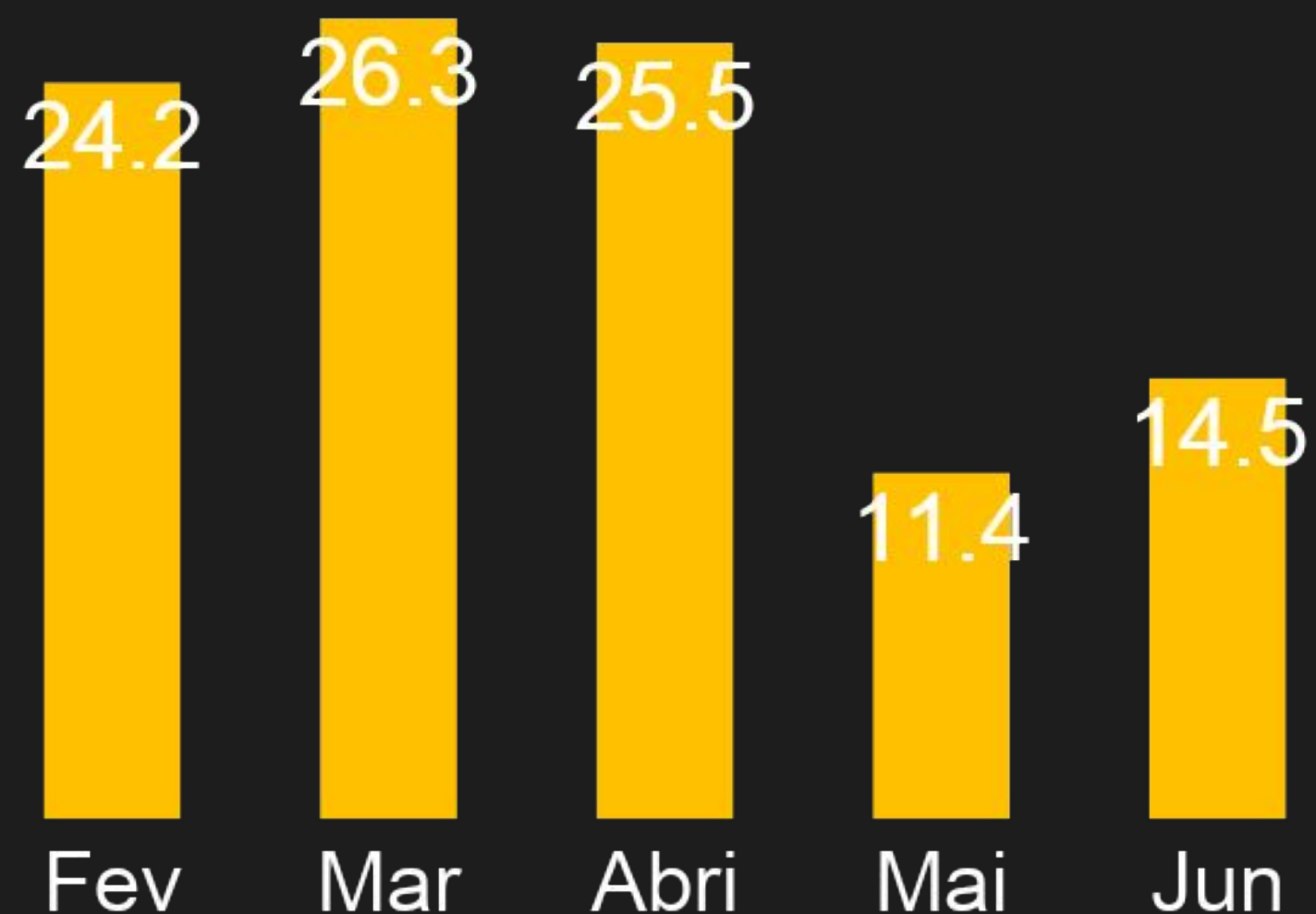
78%



PREVISIBILIDADE

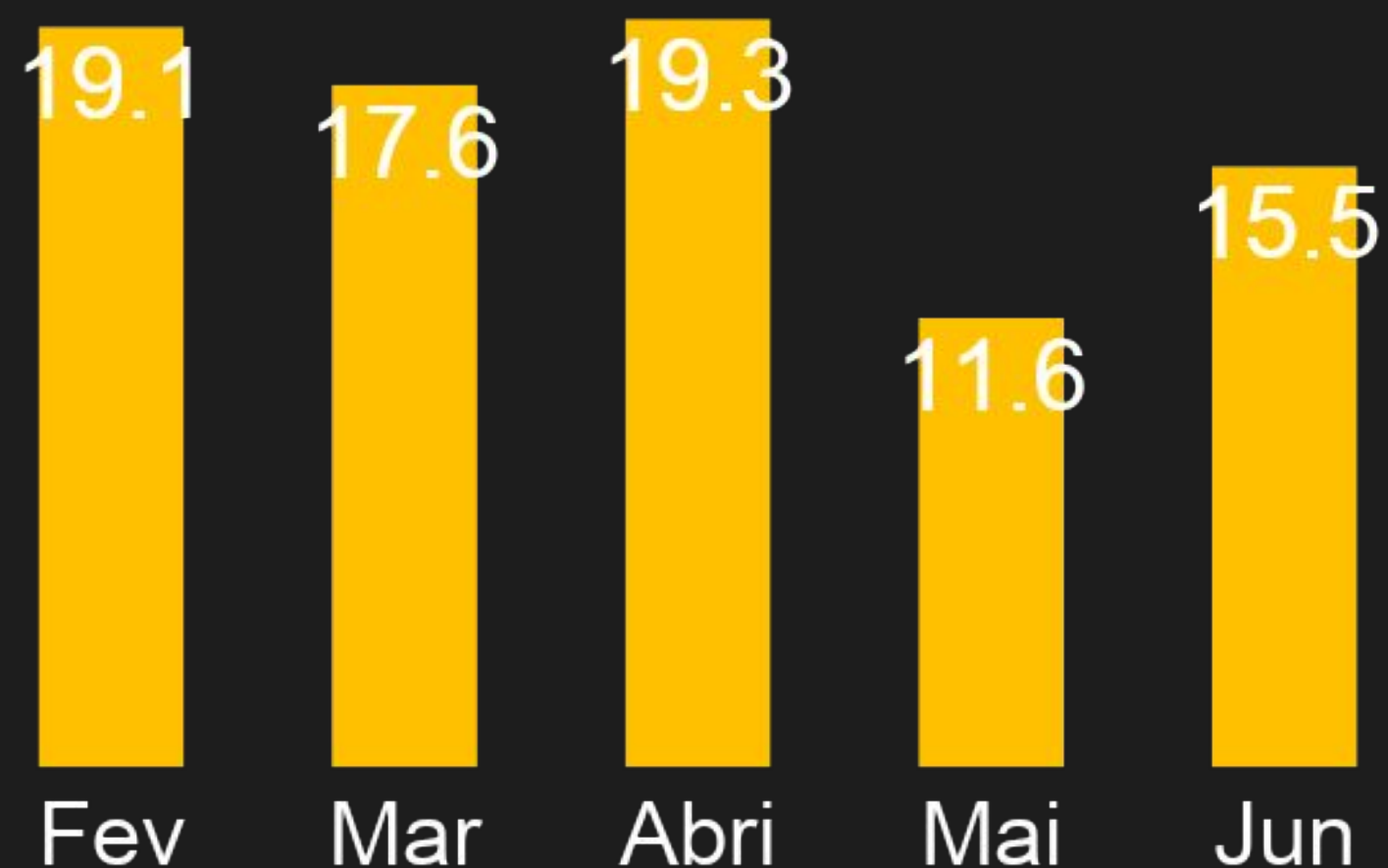
Lead time
Histograma
Throughput

TIMES DE ALTA CONFIABILIDADE



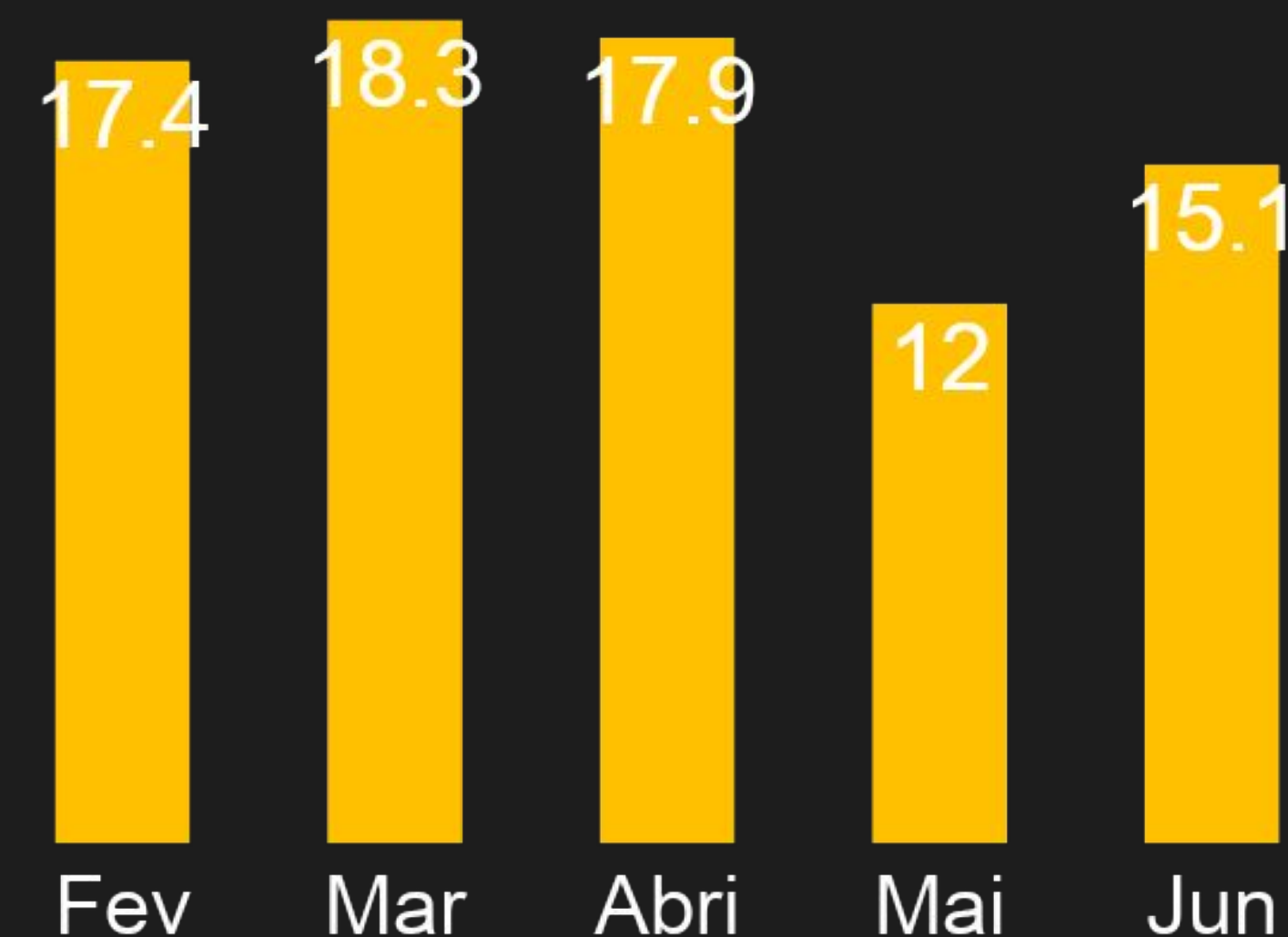
P5T	P2T	P1T
1	1	1
P4T	P2T	P1T
1	2	2
P4T	P2T	P1T
2	3	3

TIMES DE ALTA+MÉDIA CONFIABILIDADE



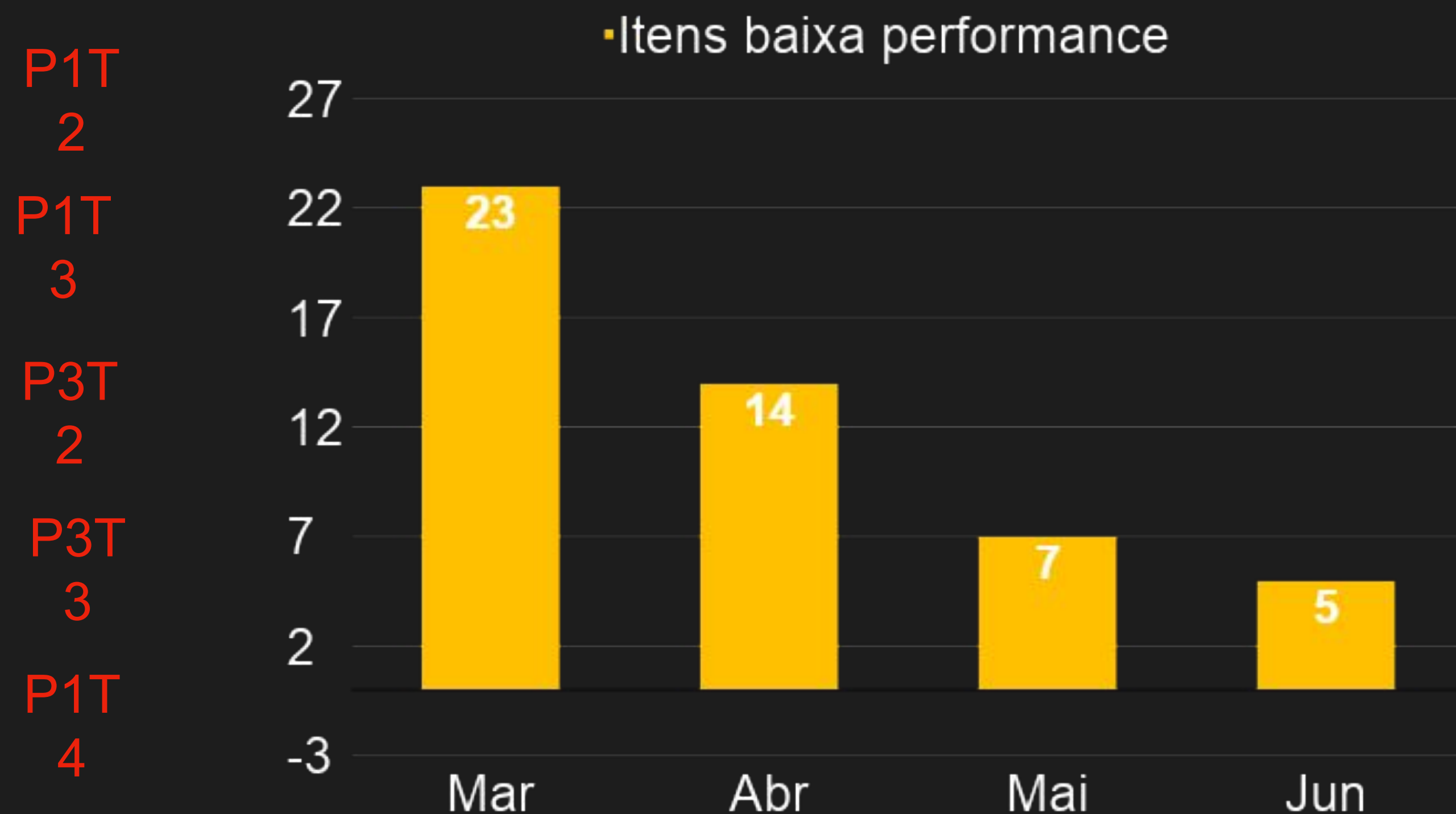
P3T	P2T	P1T
1	4	4
P3T	P2T	P5T
2	5	P2T
P3T	5	3
3		
P3T		
4		

TODOS OS TIMES



P4T	P5T	P1T
5	4	5
P4T		P1T
3		6
P4T		
4		

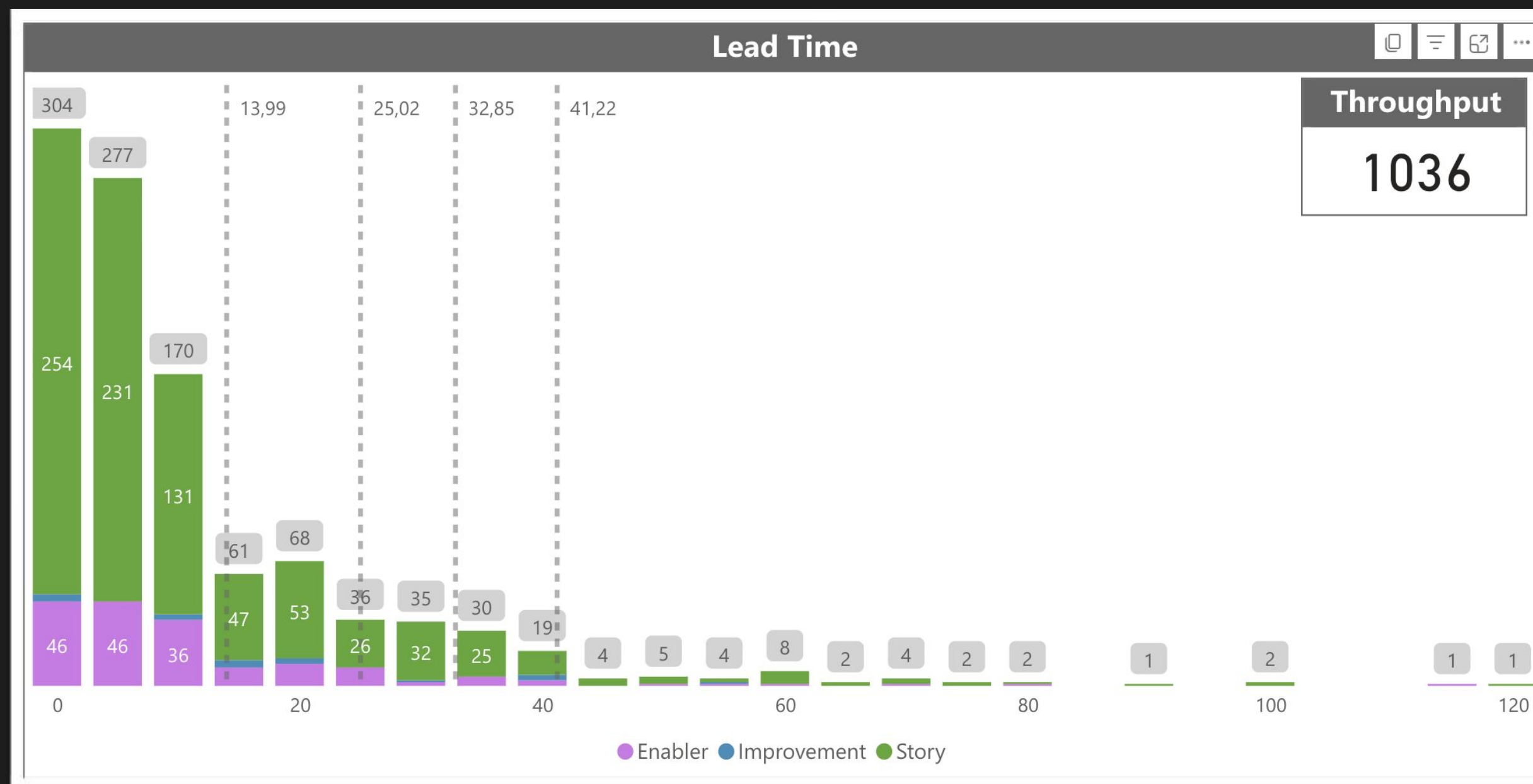
PREVISIBILIDADE



- Agilista dedicado em P1T2, P3T2, P3T3 e P1T4
- Maior foco em métricas P1T3 passando a fazer parte da cadência mensal do programa

PREVISIBILIDADE

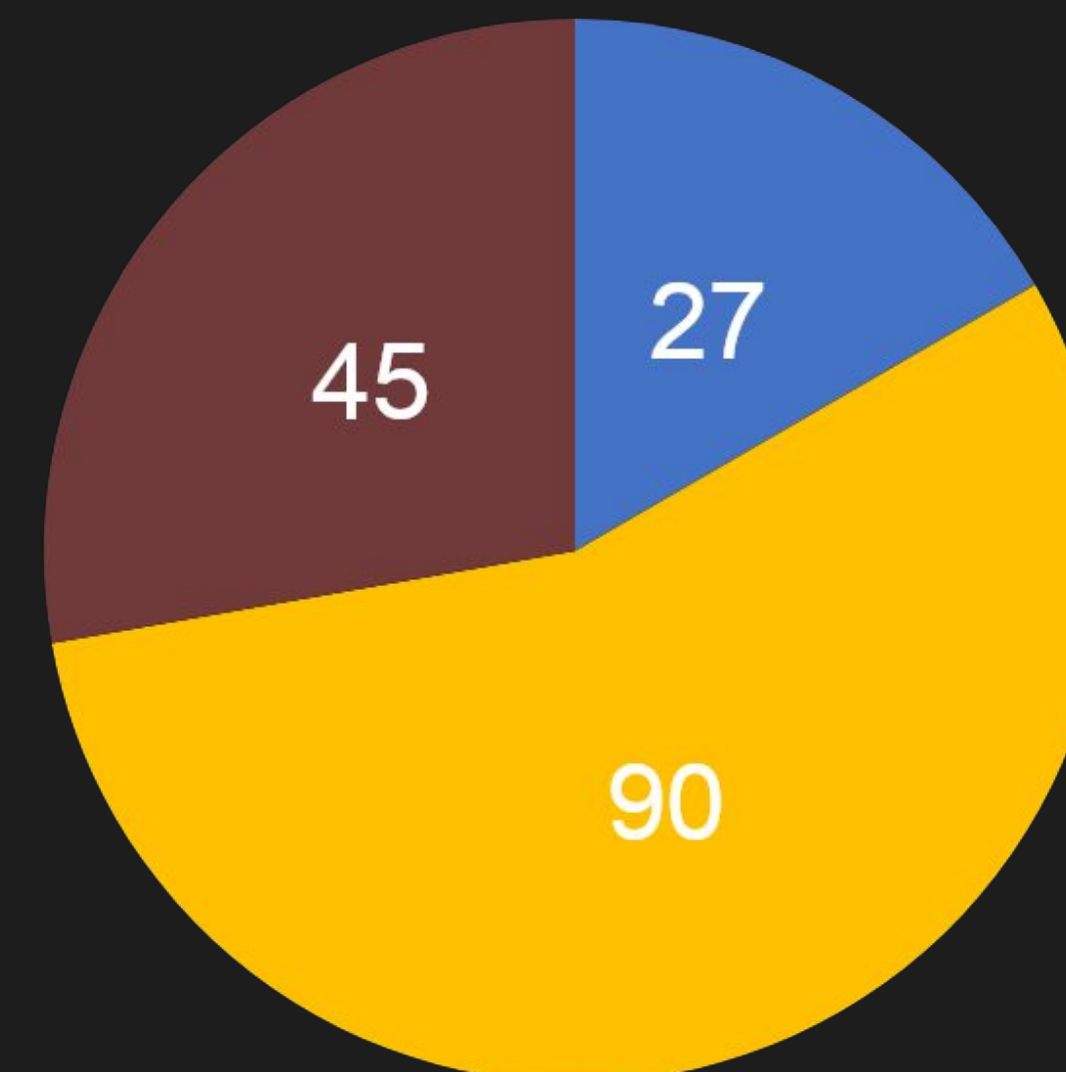
Adtech reduziu o P95 em **24 dias** - 65 dias para 41 dias comparando Q1 com Q2



Épicos Q1 - 164



Épicos Q2 - 162



Lead time
Histograma
Throughput



ACURÁCIA

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade



PREVISIBILIDADE

Lead time
Histograma
Throughput valor

QUALIDADE

Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes

EFICIÊNCIA

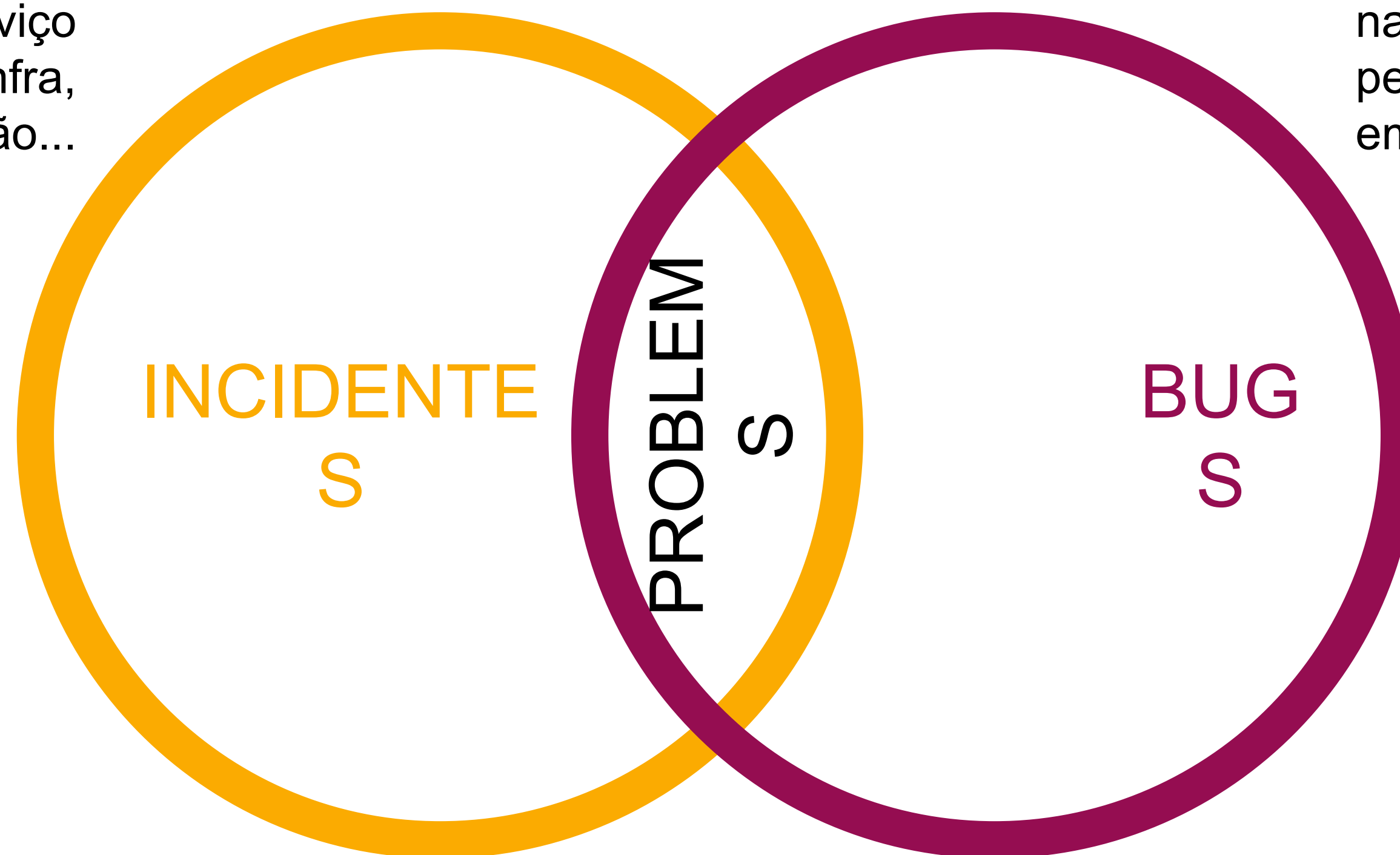
Cycle times
Eficiência de fluxo
Impedimentos

QUALIDADE

Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes

INCIDENTES: Identificação do comportamento não esperado no serviço como um todo pelo stakeholders: infra, segurança, aplicação...

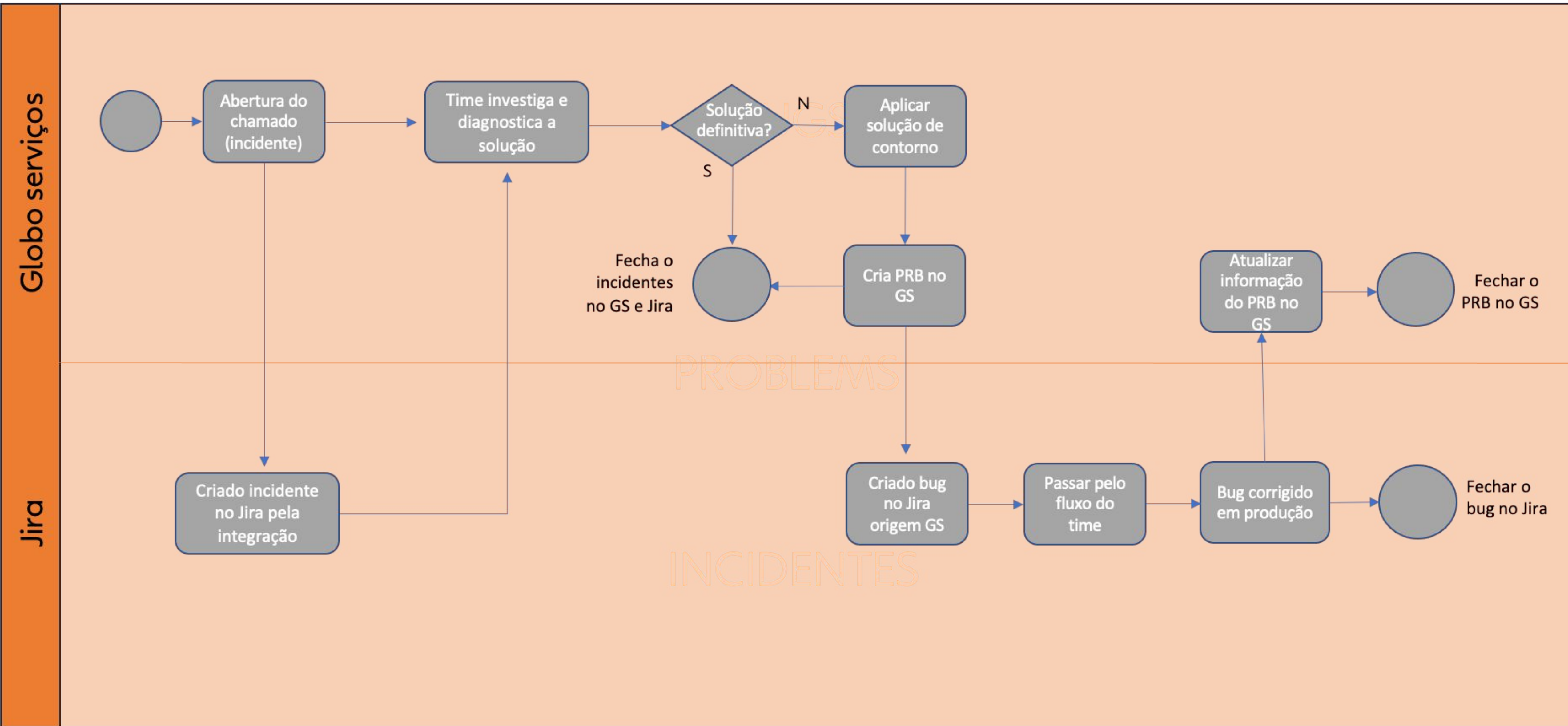
BUGS: Comportamento não esperado na aplicação, podendo ser identificado pelo PO, DEV, QA e outros internos, em PRODUÇÃO.



PROBLEMS: Bug que originou o incidentes. Aberto dentro do Globo Service para correção da causa raiz

QUALIDADE

Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes



Como entender o
impacto que os
incidentes têm sobre a
performance e a
capacidade dos times?



QUALIDADE

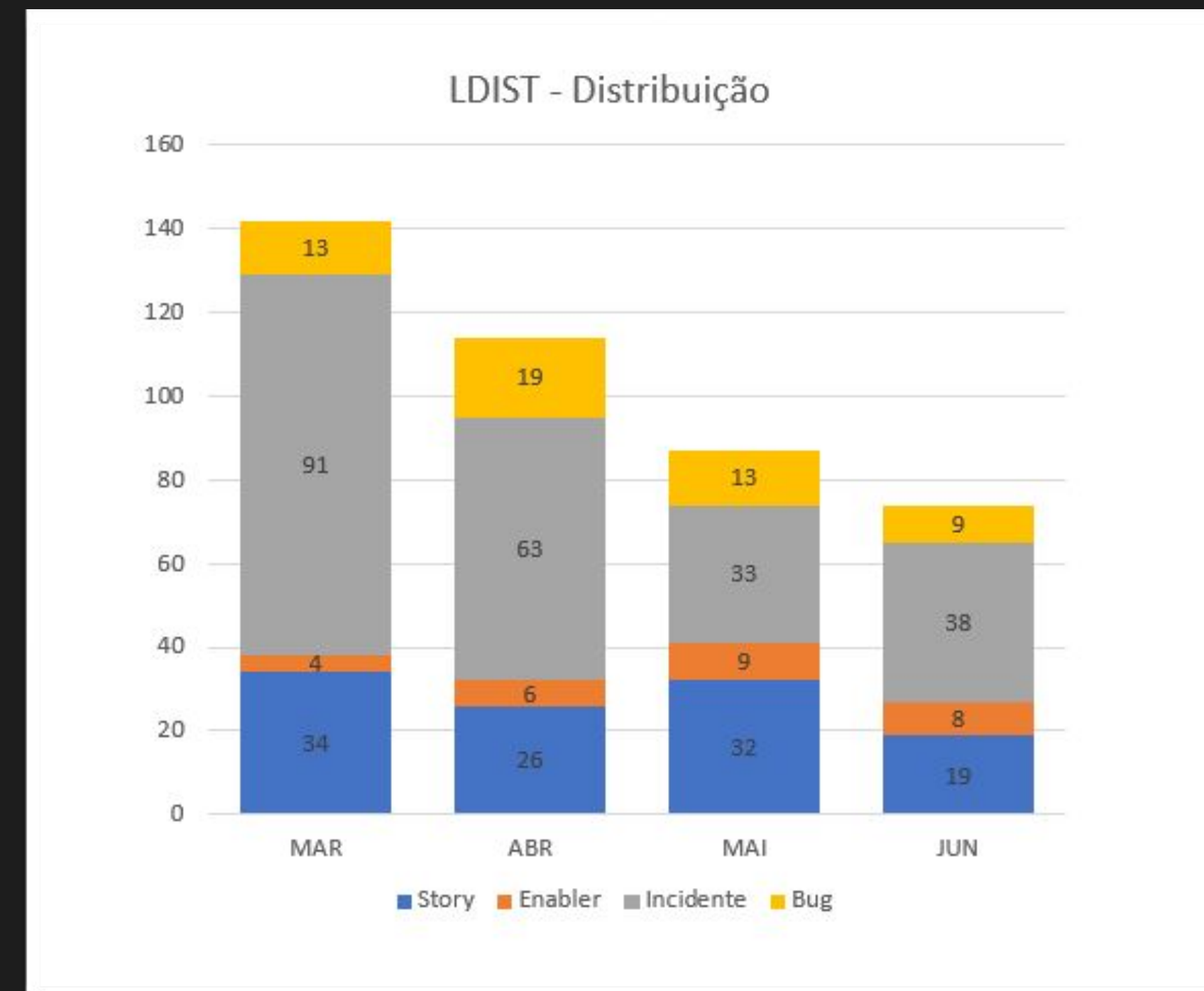
Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes



Identificar como cada time está registrando os incidentes hoje



Combinar com a visão de throughput das outras issue types presentes no PBI



QUALIDADE

Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes

Não tem globo service

Chegam incidentes por fora do globo service, mas utiliza a fila

Todos os incidentes no globo service, porém não linkado com o Jira

Todos incidentes reportados no GS com link pro Jira

MATURIDADE DO PROCESSO		BAIXO		MÉDIO		ALTO		ELITE	
		BAIXO		MÉDIO		ALTO		ELITE	
IMPACTO DE INCIDENTES		BAIXO		MÉDIO		ALTO		ELITE	
Menos do que 3	ALTO			P4T 1		P1T 2		P1T 1	
	MÉDIO			P4T 2		P5T 4		P3T 3	
	BAIXO	P3T P1T ¹ ₅ * P4T 3		P3T P1T ² ₆ * P4T 4		P4T ⁵ * P3T ⁴ *		P1T 4	
Entre 4 e 10									
Maiores que 10									

Menos do que 3
Entre 4 e 10
Maiores que 10



ACURÁCI A

Tipo de trabalho
Desvio Padrão
Itens menores que 1 dia
Matriz de confiabilidade



PREVISIBILIDA DE

Lead time
Histograma
Throughput valor



QUALIDAD E

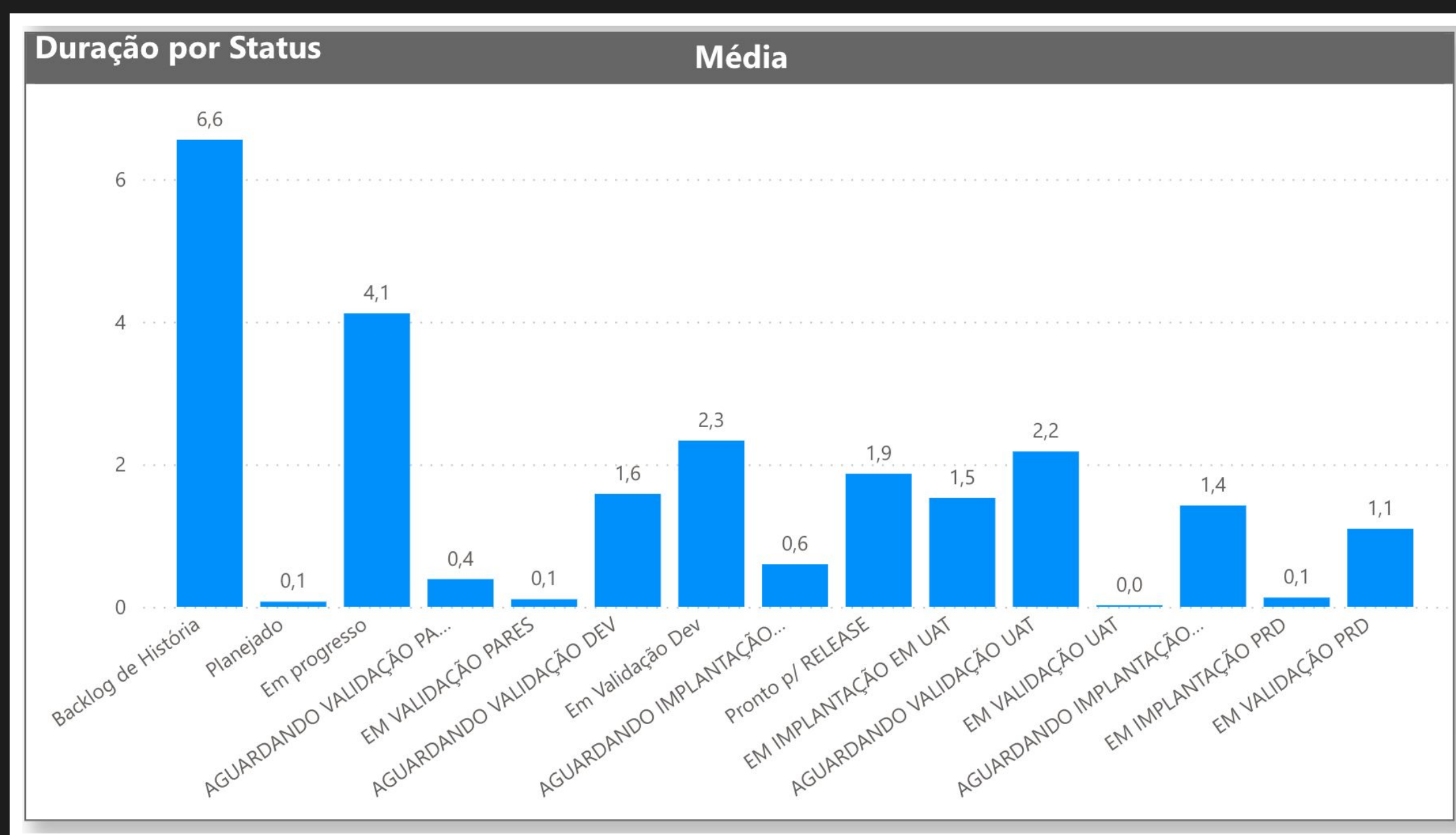
Matriz impacto x maturidade
Throughput capacidade
Volumetria incidentes

EFICIÊNCI A

Cycle times
Eficiência de fluxo
Impedimentos

EFICIÊNCIA

Cycle times
Eficiência de fluxo
Impedimentos

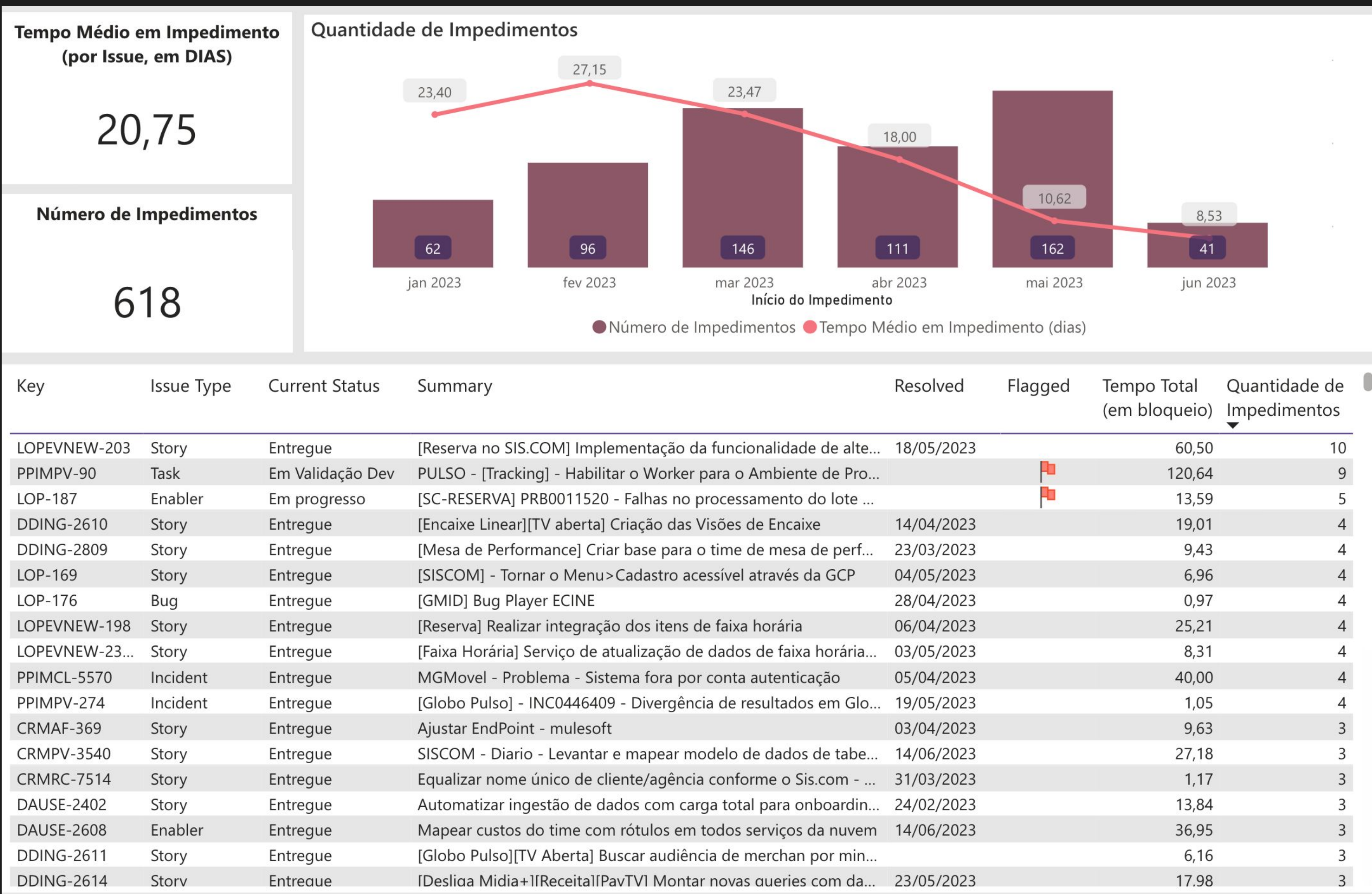


$$\text{Flow efficiency (\%)} = (\text{Work Time} / \text{Lead Time}) * 100$$



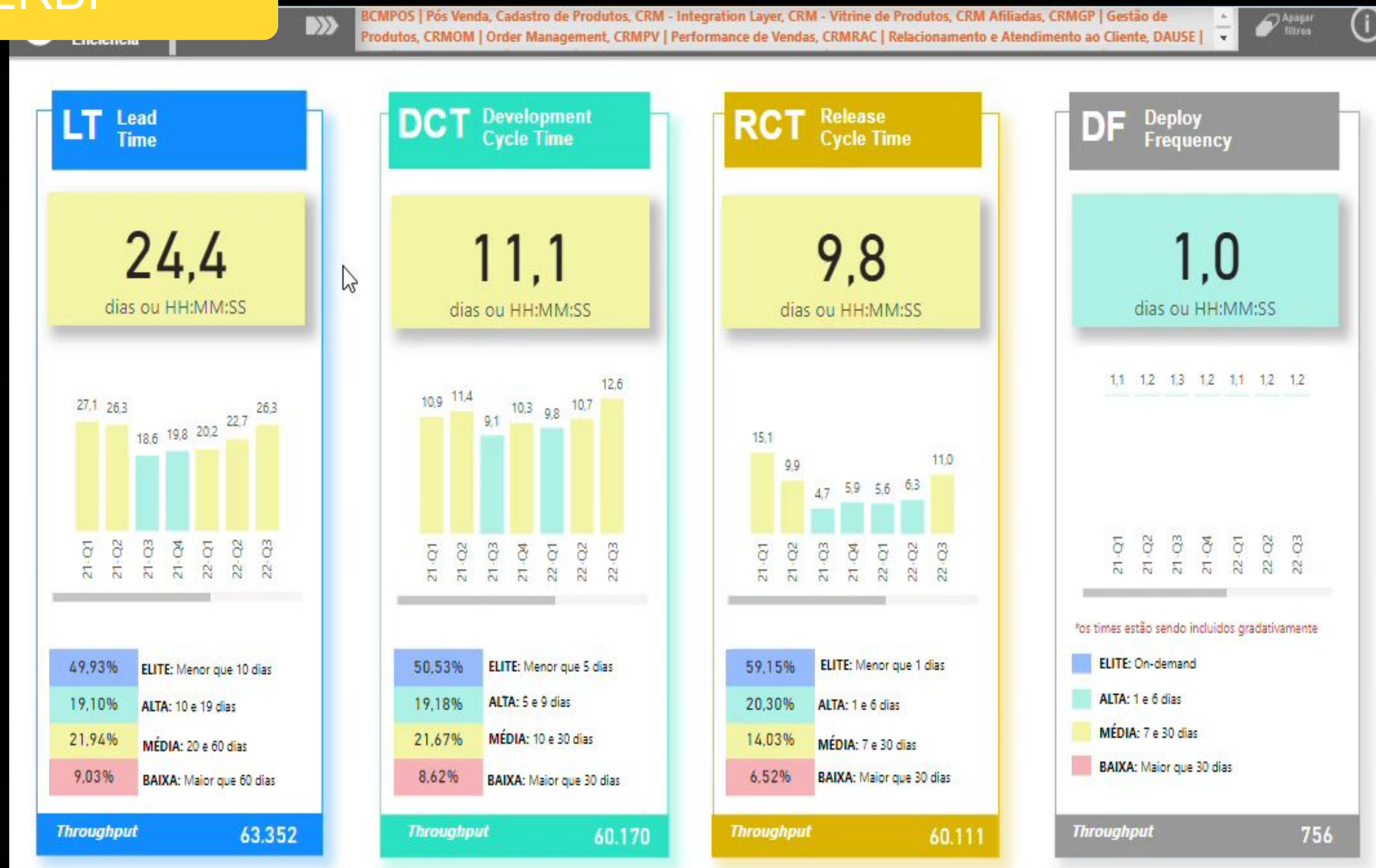
EFICIÊNCIA

Cycle times
Eficiência de fluxo
Impedimentos



- Aumento da quantidade de impedimentos cadastrados na ferramenta
- Redução do Leadtime por termos uma maior visibilidade deles

NOSSO POWERBI



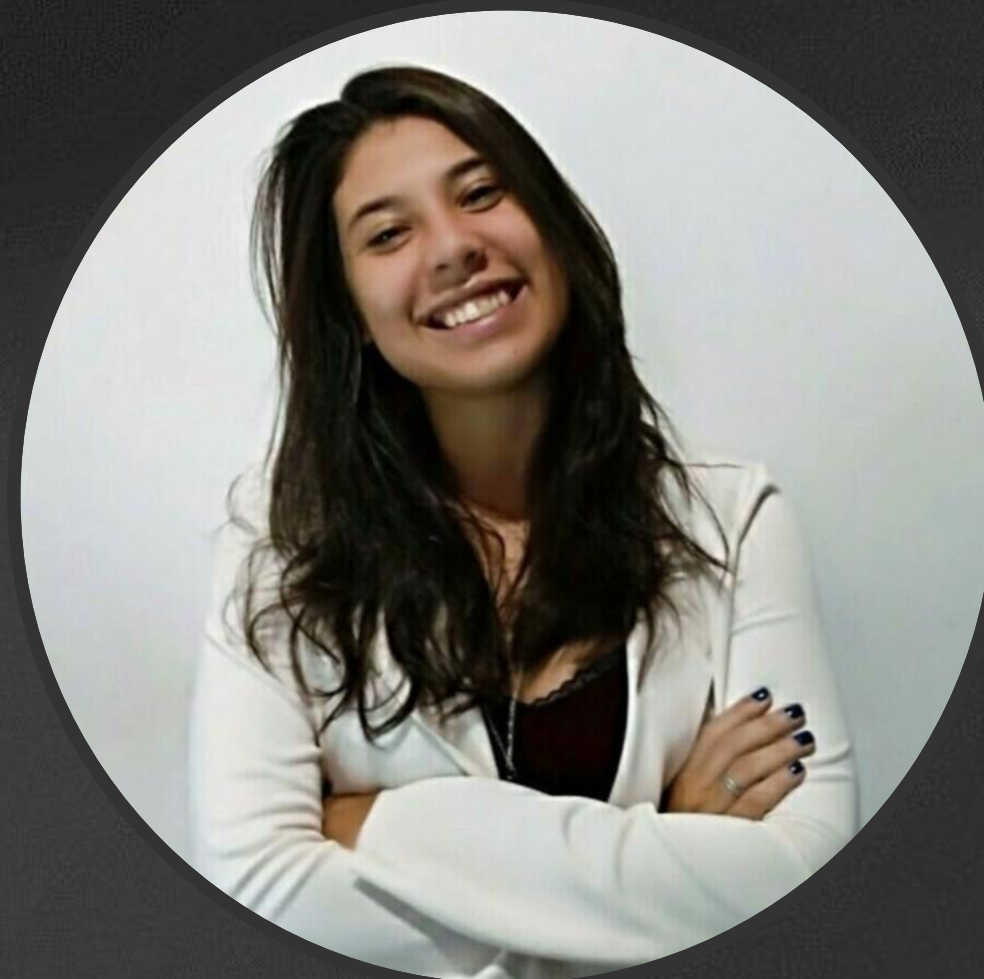
DÚVIDAS?

MÉTRICAS DE PERFORMANCE



Agradecimento

Juliana Ramos



Regis Ferreira

